

瓏山林蘇澳冷熱泉度假飯店 電子票券退券說明

- 請至電子票券購券網站 <https://rslhotel-suao.ticketeasy.com.tw/product/list>
點選畫面左上方「[訂單查詢](#)」

旅遊方案	價格 (NT\$)	購買方式
2025台北旅展 2天1夜小旅行	10800 NT\$ 22660	電子券
2025台北旅展 3天2夜慢旅行	15200 NT\$ 25840	電子券
2025台北旅展 年後春遊輕旅行	6888 NT\$ 13200	電子券
2025台北旅展 冷、溫雙泉湯屋券	1600 NT\$ 4220	電子券

- 進入後輸入「訂單編號」、「訂購人手機號碼」、「驗證碼」，完成後點選下方
【[送出查詢](#)】 *[訂單編號可查看票券 email，開頭為【OUN+數字 9 碼】](#) *

客服電話 : 03-996-6677 客服信箱 : rsnv@rslhotel.tw 統一編號 : 24365486
[服務條款](#) [隱私權政策](#)

Copyright(c) 2025
大富行股份有限公司技術提供

3. 進入後可察看此筆訂單內容，包含訂單資訊、票券資訊、付款方式。滑到頁面最下方【付款方式】處，點選「退貨申請」

訂單查詢

RSL 瑞山林
COLD & HOT SPRINGS RESORT SUAO
瑞山林蘇澳冷熱泉度假飯店

旅展優惠 優惠套券組

訂單編號 OUB279

回上頁

訂單資訊

訂單商店	瑞山林蘇澳冷熱泉度假飯店		
客服電話	03-996-6677	客服信箱	rsvn@rslhotel.tw
訂單狀態	已處理	訂購日期	2025-11-03 11:51:59
訂購人	郭	訂單金額	2
電話	09 ***048	Email	kuo***@***oo.com.tw
地址			

票券資訊

票券型態	電子票	張數	3	出票狀態	已出票
------	-----	----	---	------	-----

票券分票

【分票】注意事項：

1、【收票人】開取票券，需輸入密碼，請通知收票人，密碼為您【訂購人】購買日YYYYYYMMDD(西元年月日)
*例：【訂購人】購買日為2024/1/1 【收票人】密碼即為20240101(8碼)

2、分票時，【收票人】Mail，建議勿使用公司信箱 / Yahoo / PChome / Hotmail 等免費信箱；
*若使用免費信箱未收到信件，可建議【收票人】至垃圾信件或者廣告信件內確認。

3、【取消分票】適用：分票錯誤、【收票人】未收到mail、mail錯誤...等。
*已取消【取消分票】重新操作【分票】

2、分票時，【收票人】Mail，建議勿使用公司信箱 / Yahoo / PChome / Hotmail 等免費信箱；
*若使用免費信箱未收到信件，可建議【收票人】至垃圾信件或者廣告信件內確認。

3、【取消分票】適用：分票錯誤、【收票人】未收到mail、mail錯誤...等。
*若【已分票】的票券要退票，請先按【取消分票】後，再執行【退貨申請】。

4、【已分票】的票券無法退票
*若【已分票】的票券要退票，請先按【取消分票】後，再執行【退貨申請】。

快速分票

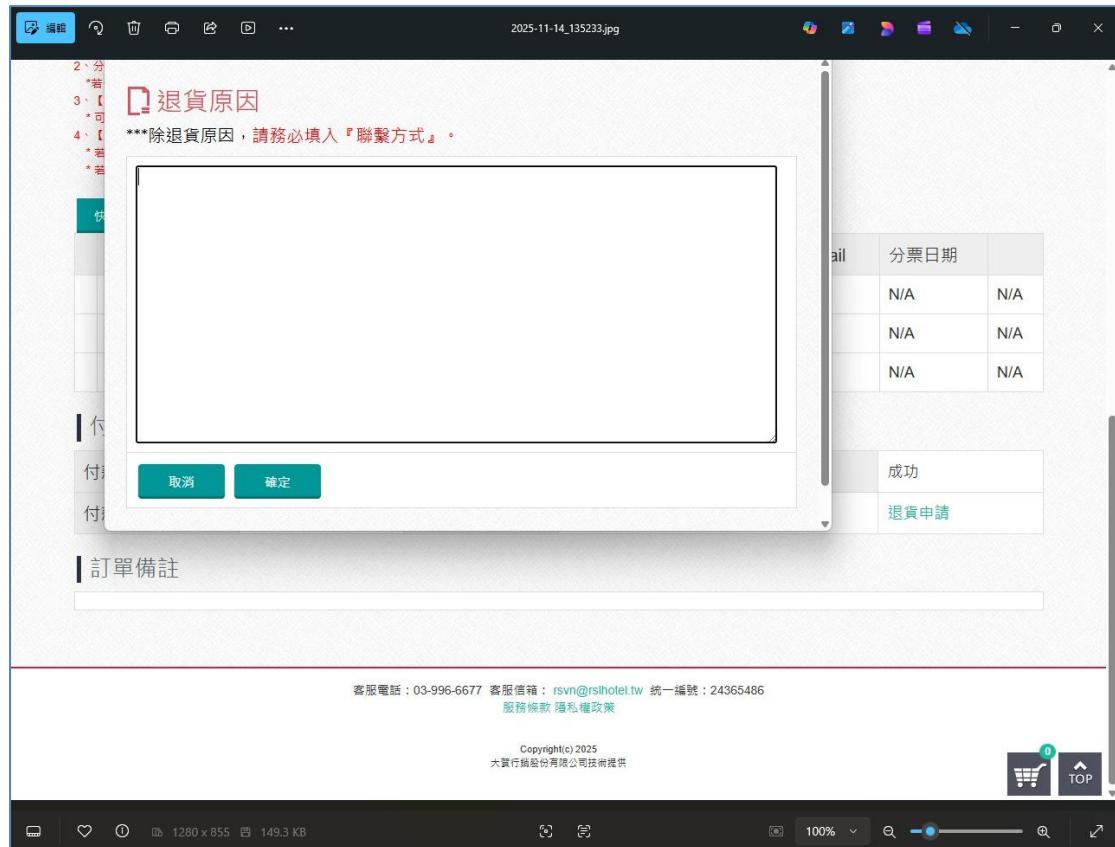
序號	商品名稱	單價	票券狀態	分票狀態	收票人Mail	分票日期
1	2025台北旅展 年後春遊輕旅行	6888	未使用	N/A	N/A	N/A
2	2025台北旅展 年後春遊輕旅行	6888	未使用	N/A	N/A	N/A
3	2025台北旅展 3天2夜慢旅行	15200	未使用	N/A	N/A	N/A

付款方式

付款方式	信用卡	授權碼	085785	交易狀態	成功
付款金額	28976	付款時間	2025-11-03 11:55:02	退貨申請	

訂單備註

4. 點選「退貨申請」後，系統會跳出【退貨原因】視窗，輸入「退貨原因」與「聯繫方式」。



5. 填寫好後點選【確定】即完成票券退貨申請。

