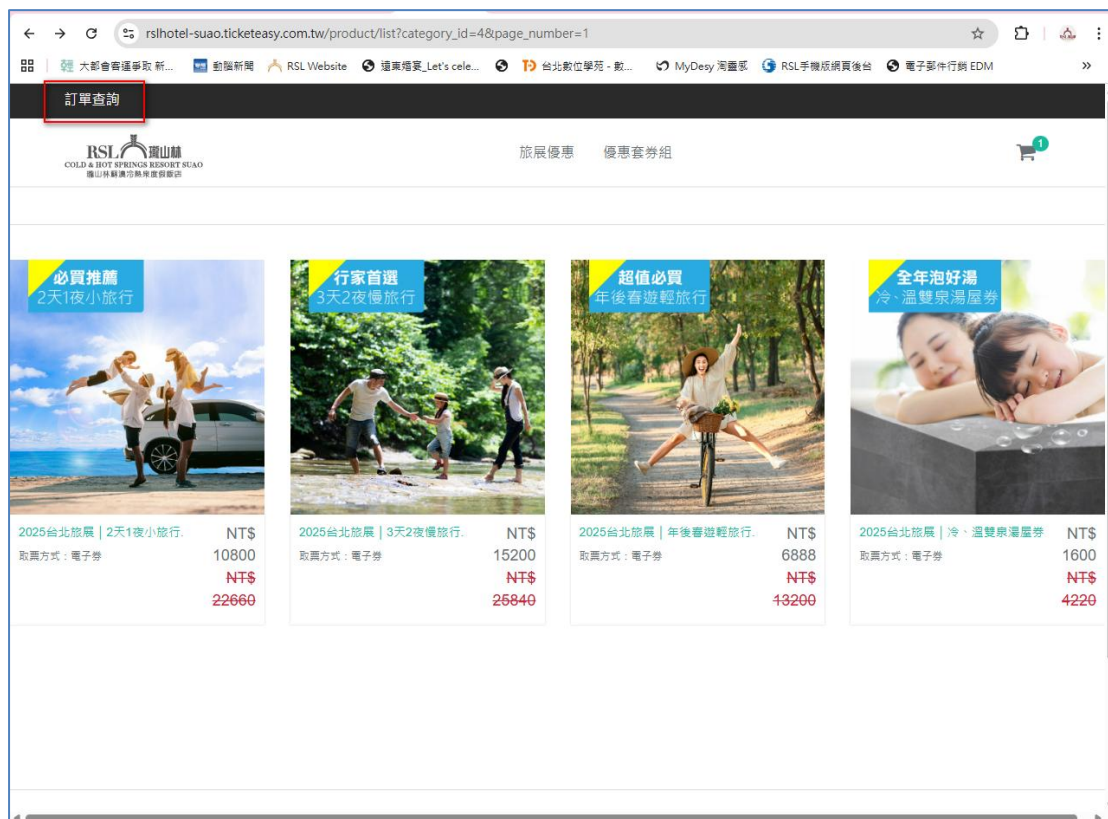


## 隴山林蘇澳冷熱泉度假飯店 電子票券退券說明

1. 請至電子票券購券網站 <https://rslhotel-suao.ticketeasy.com.tw/product/list> 點選畫面左上方「[訂單查詢](#)」



2. 進入後輸入「**訂單編號**」、「**訂購人手機號碼**」、「**驗證碼**」，完成後點選下方【送出查詢】 \***訂單編號**可查看票券 email，開頭為【OUB+數字 9 碼】\*

The screenshot shows the '訂單查詢' form with the following fields and content:

- 請輸入訂單編號
- 訂購人手機號碼(0911222333)
- 請輸入驗證碼: 84689
- 送出查詢

At the bottom of the page, there is contact information:

客服電話：03-996-6677 客服信箱：rsvn@rslhotel.tw 統一編號：24365486  
服務條款 隱私權政策

Copyright(c) 2025  
大夏行銷股份有限公司技術提供

3. 進入後可察看此筆訂單內容，包含訂單資訊、票券資訊、付款方式。滑到頁面最下方【付款方式】處，點選「退貨申請」

訂單查詢

RSI 羅山莊

COLD & HOT SPRINGS RESORT SEAO

羅山林蘇澳冷熱泉度假飯店

旅展優惠 優惠套券組

訂單編號 OUB279

回上頁

訂單資訊

|      |              |       |                     |
|------|--------------|-------|---------------------|
| 訂單商店 | 羅山林蘇澳冷熱泉度假飯店 |       |                     |
| 客服電話 | 03-996-6677  | 客服信箱  | rsvn@rslhotel.tw    |
| 訂單狀態 | 已處理          | 訂購日期  | 2025-11-03 11:51:59 |
| 訂購人  | 郭            | 訂單金額  | 28,976              |
| 電話   | 09-***048    | Email | kuo***@***oo.com.tw |
| 地址   |              |       |                     |

票券資訊

|      |     |    |   |      |     |
|------|-----|----|---|------|-----|
| 票券型態 | 電子票 | 張數 | 3 | 出票狀態 | 已出票 |
|------|-----|----|---|------|-----|

票券分票

【分票】注意事項：

1、【收票人】開啟票券，需輸入密碼，請通知收票人，密碼為您【訂購人】購買日YYYYMMDD(西元年月日)  
\*例：【訂購人】購買日為2024/1/1 【收票人】密碼即為20240101(8碼)

2、分票時，【收票人】Mail，建議勿使用公司信箱 / Yahoo / PChome / Hotmail 等免費信箱；  
\*若使用免費信箱未收到信件，可建議【收票人】至垃圾信件或廣告信件內確認。

3、【取消分票】適用：分票錯誤、【收票人】未收到mail、mail錯誤...等。  
\*可先按【取消分票】重新操作【分票】

4、【已分票】的票券無法退票  
\*若【已分票】的票券要退票，請先按【取消分票】後，再執行【退貨申請】。  
\*若需退票，僅能由原訂購人申請。

快速分票

| 序號 | 商品名稱               | 單價    | 票券狀態 | 分票狀態 | 收票人Mail | 分票日期 |     |
|----|--------------------|-------|------|------|---------|------|-----|
| 1  | 2025台北旅展   年後春遊輕旅行 | 6888  | 未使用  | N/A  | N/A     | N/A  | N/A |
| 2  | 2025台北旅展   年後春遊輕旅行 | 6888  | 未使用  | N/A  | N/A     | N/A  | N/A |
| 3  | 2025台北旅展   3天2夜慢旅行 | 15200 | 未使用  | N/A  | N/A     | N/A  | N/A |

付款方式

|      |       |      |                     |                 |    |
|------|-------|------|---------------------|-----------------|----|
| 付款方式 | 信用卡   | 授權碼  | 085785              | 交易狀態            | 成功 |
| 付款金額 | 28976 | 付款時間 | 2025-11-03 11:55:02 | <div>退貨申請</div> |    |

訂單備註

4. 點選「退貨申請」後，系統會跳出【退貨原因】視窗，輸入「退貨原因」與「聯繫方式」。

2025-11-14\_135233.jpg

### 退貨原因

\*\*\*除退貨原因，請務必填入『聯繫方式』。

| 分票日期 | 分票金額 |
|------|------|
| N/A  | N/A  |
| N/A  | N/A  |
| N/A  | N/A  |

成功

退貨申請

取消 確定

訂單備註

客服電話：03-996-6677 客服信箱：rsvn@rsihotel.tw 統一編號：24365486  
服務條款 隱私權政策

Copyright(c) 2025  
大寶行旅遊股份有限公司技術提供

5. 填寫好後點選【確定】即完成票券退貨申請。

### 退貨原因

rsihotel-suao.ticketeasy.com.tw 顯示

已填寫聯絡方式，請按『確定』  
重填或再確認，請按『取消』

確定 取消